

Fragen	Antworten oder mögliche Lösungen
Wie lauten meine Zugangsdaten?	Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse , mit der Sie sich registriert haben. Das Passwort wurde bei der Registrierung vergeben. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen (siehe "Ich habe mein Passwort vergessen!").
Ich habe mein Passwort vergessen!	Gehen Sie auf die Internetseite webuntis.com. Suchen Sie die Schule Ihres Kindes. <i>Alternativ: Auf der Schulhomepage des Gymnasiums ist der Link zu WebUntis hinterlegt: Menü – Intern → WebUntis</i> - Klicken Sie bei der Anmeldung in WebUntis auf „Passwort vergessen?“. - Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in beide Textfelder (Benutzername und E-Mail-Adresse) ein. - Sie erhalten eine E-Mail von WebUntis. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.
Wie kann ich mein Passwort ändern?	Browser: Melden Sie sich bei WebUntis an. Klicken Sie auf Ihr Profil (eingekreister Buchstabe und E-Mail-Adresse wird angezeigt). Klicken Sie auf „Passwort ändern“. Geben Sie Ihr altes Passwort und Ihr neues Passwort ein. Klicken Sie auf "speichern". App: Gehen Sie in der App auf "Profil" und anschließend auf "Passwort ändern". Geben Sie Ihr aktuelles Passwort und Ihr neues Passwort ein. Bestätigen Sie das neue Passwort. Klicken Sie anschließend auf "Aktualisieren".
Wie gehe ich mit der Meldung "Ungültiger Benutzername und/oder Passwort" um?	Überprüfen Sie die eingegebene E-Mail-Adresse auf Schreibfehler. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses zurücksetzen (siehe "Ich habe mein Passwort vergessen!"). Sollte diese Fehlermeldung auch noch nach mehreren Versuchen auftauchen, melden Sie sich bei der am Ende des Dokumentes angegebenen E-Mail-Adresse.
Wie kann ich ein Kind von einer anderen Schule in der Untis-Mobile App hinzufügen?	Gehen Sie in der App auf „Profil“. Klicken Sie auf Ihre E-Mail-Adresse und dann auf „Profil hinzufügen“. Sie können nun wie bei der ersten Anmeldung nach der anderen Schule suchen und Ihre Benutzerdaten eingeben.
Wo kann ich die Abwesenheiten meines Kindes einsehen?	Browser: In WebUntis finden Sie die offenen Abwesenheiten Ihres Kindes unter „Übersicht“. Alle Fehlzeiten Ihres Kindes finden Sie unter „Abwesenheiten“. In der App gehen Sie auf „Start“ und klicken dann auf „Meine Abwesenheiten“. Sie können über das Trichtersymbol Filtermöglichkeiten wie Zeitraum und „nicht entschuldigte“ oder „offene“ Abwesenheiten einstellen. Wählen Sie für den Zeitraum „Aktuelles Schuljahr“ aus.
Was mache ich, wenn mein Kind nicht in WebUntis erscheint?	Sie haben mehrere Kinder auf einer Schule, aber nicht alle Kinder werden angezeigt. Melden Sie sich per E-Mail bei der entsprechenden Schule (siehe E-Mail-Adresse am Ende des Dokumentes). Geben Sie in der E-Mail den Namen und die Klasse des fehlenden Kindes und die Namen der Geschwisterkinder an. Nennen Sie zusätzlich die E-Mail-Adresse, die bei WebUntis registriert ist. Nach der Bearbeitung sollte Ihr Kind in WebUntis erscheinen. Falls Sie Kinder auf verschiedenen Schulen haben, beachten Sie die Antwort zu der Frage „Wie kann ich ein Kind von einer anderen Schule in der Untis-Mobile App hinzufügen?“.

Welche Bedeutung hat der Status „offen“ bzw. „nicht entschuldigt“ bei der Abwesenheit meines Kindes in WebUntis?	Der Status „offen“ zeigt an, dass die Abwesenheit Ihres Kindes noch nicht entschuldigt wurde. Mögliche Ursachen: Bei der Eintragung der Abwesenheit wurde kein Abwesenheitsgrund ausgewählt. / Ihr Kind wurde von den Lehrkräften als abwesend eingetragen. Um die Abwesenheit zu entschuldigen, senden Sie bitte eine E-Mail an den Klassenlehrer. In der E-Mail sollten das Datum sowie der Grund der Abwesenheit angegeben sein. Der Klassenlehrer kann nun den Status auf „entschuldigt“ setzen. Sollte der Status einer Abwesenheit „nicht entschuldigt“ sein, haben Sie die Möglichkeit, sich an den Klassenlehrer zu wenden, um detaillierte Informationen über die Gründe zu erhalten. Geben Sie in der E-Mail bitte das Datum der Abwesenheit an, zu der Sie Fragen haben.
Was mache ich, wenn mein Benutzer gesperrt ist?	Wenn die Meldung "Benutzer ist gesperrt" erscheint, muss ein Administrator den Benutzer wieder freigeben. Schicken Sie hierfür eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an die entsprechende E-Mail-Adresse (siehe unten) und geben Sie Ihren Benutzernamen, d. h. die bei WebUntis registrierte E-Mail-Adresse, an.
Wie gehe ich mit folgender Fehlermeldung bei der Registrierung um: „Es ist ein Fehler aufgetreten.“ ?	Mögliche Hilfen: 1. Laden Sie die Internetseite neu und löschen Sie vorher die „Cookies“ (im Browser). 2. Verwenden Sie einen anderen Browser und versuchen Sie es erneut. 3. Verwenden Sie ein anderes Gerät für die Registrierung (Computer, Laptop, Tablet, ...)
Wie gehe ich mit folgender Fehlermeldung bei der Registrierung um: „Benutzerregistrierung nicht erlaubt.“ ?	Die eingegebene E-Mail-Adresse stimmt nicht mit der im System hinterlegten E-Mail-Adresse überein. Mögliche Hilfe: 1. Überprüfen Sie die ausgewählte Schule (Gesamtschule: August-Hermann-Francke Gesamtschule; Gymnasium: August-Hermann-Francke Gymnasium). 2. Überprüfen Sie die eingegebene E-Mail-Adresse auf Tippfehler. 3. Testen bzw. verwenden Sie die E-Mail-Adresse eines weiteren Erziehungsberechtigten. Da es in der Regel nur einen Erziehungsberechtigten-Account gibt, könnte es sein, dass eine andere E-Mail-Adresse eingetragen ist (z. B. vom Vater oder von der Mutter).

Bei weiteren Problemen oder Fragen, schicken Sie eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse:

Gesamtschule: ge_untis@ahfs-detmold.de

Gymnasium: gy_untis@ahfs-detmold.de